

QUALITÄT in der Hausarztpraxis

An vielen Beispielen über alle Regionen Bayerns ließen sich persönliche Beispiele vorstellen, wie Qualität in Hausarzt-Praxen gelebt wird.

Qualität ist

- **Wenn in Statistiken, die von Medien oder Krankenkassen in Auftrag gegeben werden, die Patienten-Zufriedenheit mit der Betreuung in Ihrer Hausarztpraxis bei 90% liegt**
- **Wenn die Zufriedenheits-Skala beim Hausarzt 5 % über der beim Facharzt liegt**
- **Wenn in eigenen Patienten-Befragungen die Skala ganz oben anzeigt : Als Patient komme ich aus Überzeugung und gern in meine Hausarzt-Praxis, beträgt die Wartezeit überwiegend 10 – 20 Minuten, ist der persönliche Zeitaufwand beim Patienten-Kontakt immer ausreichend und der Situation angepasst und angemessen.**
- **Wenn Patienten immer am gleichen Tag des Anrufes einen Termin bekommen,**
- **Wenn sich die Hausärzte der Region am Notarztsystem beteiligen und der Notarzt innerhalb 12 MIN am Einsatz ist**
- **Wenn bei Anruf um einen dringenden Hausbesuch der Hausarzt innerhalb von 20 MIN im Haus ist**
- **Wenn Patienten sich zu 90 % in neue Programme, z.B. DMP, HZV einschreiben.**
- **Wenn Hausärzte in Zertifikaten, verbunden mit persönlichen Fortbildungskursen von 1- 4 Tagen Dauer ihre Qualifikation nachweisen oder neu erwerben, z.B.**
 - **für Diabetes,**
 - **Koronare Herzkrankheit,**
 - **COPD (Chronische Bronchitis), Asthma ,**
 - **Sonographie im Bauchbereich, im Herzbereich, am Bewegungs-Apparat, an der Schilddrüse**

- **für psychosomatische Qualifikation**